

KALİTE POLİTİKASI

Esnek metal hortum ve esnek bağlantı elemanları sektöründe hizmet veren, sektöründe öncü olmayı hedefleyen firmamızda, müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde sürekli kılmak doğrultusunda sürdürülen politikamız;

- *Liderliği destekleyerek ve takım çalışmasına önem vererek oluşabilecek riskleri önceden gidererek kalite düzeyini sürekli iyileştirmeyi,*
- *Müşterilerimizin gelişen ve değişen ihtiyaç ve beklentilerini ilk defasında ve her defasında kusursuz olarak karşılamayı, ürün ve hizmet kalitemizi sürekli kılmayı,*
- *Üretim ve uygulama süresince tedarikçilerimizle bütünleşmeyi ve sürekli gelişmekte olan tedarikçi-Intermetalflex-müşteri zincirini oluşturmayı,*
- *Üretim girdilerini ve teknolojisini sürekli iyileştirerek sonraki nesillere teslim edilecek olan doğal çevreye zarar vermemeyi,*
- *Hizmet veren personelimizin gerekli sorumluluk düzeyinde olmasını, iyileştirme ve geliştirme bilincini sürekli önemsemesini, eğitim ve kalifikasyonlarını daima en üst düzeyde tutmayı,*
- *Ulusal ve uluslararası yasa ve değerlere uymayı, kalite yönetim sisteminin inanılarak uygulanmasını, taviz verilmeden devamlılığını, tüm iş süreçlerinin ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini öngörür.*

Hakan BAHADIR

Genel Müdür

